

BICLÒ SOC COOP IMPRESA SOCIALE

Termini e condizioni per l'utilizzo del servizio di deposito veicoli per la mobilità green

VERSIONE 2025/2 — Novembre 2025

Regolamento sui termini e condizioni per l'utilizzo dei servizi di deposito di veicoli per la mobilità green (biciclette, biciclette elettriche) forniti da Biclò Soc. Coop. Impresa Sociale, sede in Via della Cernaia 37 50129 Firenze, (di seguito Biclò) attraverso la rete di bikebox* nella sua disponibilità.

*si definisce in questo caso come "bikebox" una struttura per il parcheggio individuale o condiviso di biciclette e ebike, che ospita un numero di veicoli variabile tra 1 e 6.

1. NORME GENERALI

Le presenti Norme Generali hanno per oggetto la fruizione del servizio del deposito di veicoli per la mobilità green.

L'utente, in fase di registrazione, conferma di aver letto ed accettato il presente Regolamento di utilizzo, che costituisce parte integrante del contratto.

L'accesso ai bikebox Biclò (denominati anche semplicemente "Biclò") presuppone la conoscenza e l'accettazione incondizionata dei contenuti del presente Regolamento, delle istruzioni di accesso alle strutture e delle relative tariffe.

Qualsiasi violazione del presente regolamento costituisce motivo di recesso unilaterale da parte di Biclò dandole titolo per agire per il risarcimento degli eventuali danni cagionati.

L'utente si impegna a segnalare tempestivamente a Biclò qualsiasi cambiamento nei dati inseriti durante la registrazione del presente accordo.

L'utente si impegna a prendere conoscenza degli aggiornamenti del presente regolamento che gli saranno inviati per email o agli altri contatti forniti in sede di registrazione.

2. ISCRIZIONE AL SERVIZIO, REGISTRAZIONE DEI VEICOLI

Iscrizione al servizio

L'utilizzo del servizio di deposito presso i bikebox Biclò è subordinato alla preventiva iscrizione al servizio mediante la creazione di un account personale utilizzando l'applicazione per dispositivi mobili "Biclò Bici al Sicuro", scaricabile dagli store App Store (iOS) e Play Store (Android). La registrazione dell'account è condizionata all'identificazione dell'utente tramite verifica manuale o automatica di un documento di identità. L'account è strettamente personale e non può per nessuna ragione essere ceduto a terzi.

La registrazione di utenti minorenni è consentita solo in presenza di un garante maggiorenne. In questo caso non sarà possibile procedere con una registrazione manuale ma bisognerà inviare una mail a info@biclo.it da parte del garante.

Registrazione dei veicoli

Una volta effettuata l'iscrizione, è obbligatoria la registrazione, mediante l'app, del veicolo che si intende parcheggiare. Bicìò si riserva di rifiutare la registrazione di un veicolo qualora questo risulti non adatto alla fruizione del servizio. La segnalazione del veicolo prevede la corretta immissione dei dati richiesti, e l'upload di una foto idonea ad illustrare le caratteristiche del veicolo e il suo stato corrente.

L'utente si impegna a depositare esclusivamente veicoli precedentemente registrati con le modalità indicate. È tassativamente vietato il deposito di veicoli diversi da quelli segnalati, seppur analoghi nelle fattezze e nel valore. L'utente ha la facoltà di registrare più di un veicolo, ma si impegna a selezionare il veicolo corretto ogni volta che utilizza il servizio.

L'utente si impegna a depositare il proprio veicolo esclusivamente nelle apposite rastrelliere, secondo le istruzioni ricevute tramite i canali Bicìò, ivi inclusa app, email, sito web, o qualsiasi altro canale preventivamente comunicato.

3. UTILIZZO DEI BIKEBOX

L'utente, a seguito del completamento dell'iscrizione, acquisisce la possibilità di utilizzare i bikebox, se vi sono stalli disponibili. La posizione dei bikebox e la disponibilità degli stalli è visibile dalla mappa presente nell'app. È consentito parcheggiare nei bikebox un solo veicolo alla volta per ogni account.

I bikebox saranno accessibili per il deposito e il prelievo dei veicoli tutti i giorni feriali e festivi h 24 7 giorni su 7. Eventuali sospensioni temporanee del servizio per manutenzione o derivanti da problemi tecnici verranno tempestivamente comunicate tramite i canali Bicìò.

È fatto assoluto divieto all'utente di rinchiudere sé stessi o altre persone all'interno dei bikebox. È fatto divieto all'utente di depositare veicoli con accertati malfunzionamenti o difetti suscettibili di arrecare qualsiasi danno ai bikebox. È fatto divieto all'utente di introdurre nel deposito oggetti contenenti materiali infiammabile e/o altri materiali che, per propria natura o imballaggio, possono ledere l'integrità fisica di persone, animali o cose, o possano recare danno all'ambiente e alle bikebox stesse.

Apertura e chiusura dei bikebox

La procedura di apertura è totalmente automatizzata ed avviene tramite l'app. L'utente conferma di aver preso visione del video tutorial di apertura/chiusura del bikebox e di essere pienamente informato in merito alle procedure di apertura/chiusura dei bikebox, e si impegna a rispettarle in ogni loro parte. L'utente si impegna a prendere conoscenza degli aggiornamenti relativi a tali procedure che saranno tempestivamente comunicati attraverso l'app e a tenere sempre aggiornata all'ultima versione disponibile l'app mobile.

La chiusura del bikebox avverrà in modalità manuale. L'utente si impegna a verificare l'effettivo blocco della serratura di chiusura. Qualora il bikebox rimanesse aperto, l'utente riceverà immediata comunicazione attraverso l'applicazione. Nel caso in cui l'utente non provvedesse a chiudere il bikebox, sarà applicata una sanzione di 5 euro nelle prime due

infrazioni e di 10 euro dalla terza alla quinta infrazione. La quinta infrazione comporterà inoltre la risoluzione del presente contratto e la cancellazione del profilo utente. Appena sbloccata l'apertura del bikebox, l'utente si impegna a scattare e caricare una foto, nella tempistica e nella forma richiesta dall'applicazione, in cui risulti ben visibile la situazione presente all'interno della struttura. Tale foto, come evidenziato anche nel video tutorial, sarà effettuata:

- in caso di deposito, dopo aver posizionato il proprio mezzo nella rastrelliera e avendolo assicurato all'apposita barra con il lucchetto personale
- in caso di prelievo, non appena aperto il bikebox, prima della rimozione del lucchetto e con il proprio mezzo posizionato ancora sulla rastrelliera

L'utente si impegna a segnalare immediatamente qualsiasi disfunzione o anomalia nel sistema di controllo accessi, così come qualsiasi danneggiamento alle infrastrutture o al loro contenuto di cui dovesse venire a conoscenza, utilizzando le procedure previste nell'applicazione di cui dichiara di essere pienamente consapevole.

Utilizzo di antifurti personali

L'utente si impegna ad assicurare il proprio veicolo agli appositi supporti in acciaio con un antifurto personale (tipo catena, ad arco, o pieghevole), bloccando in modo certo il telaio, in caso di bici o e-bike. I lucchetti devono necessariamente avere un grado di sicurezza adeguato. Sono automaticamente approvati da Bicìo gli antifurti che hanno livello di sicurezza non inferiore a quanto indicato nella seguente tabella, valida per le maggiori marche. Sono altresì approvati i lucchetti dotati di certificazione "Sold Secure Pedal Cycle Gold" (vedi lista su www.soldsecure.com). Qualsiasi altro tipo di antifurto deve essere espressamente e preventivamente approvato da Bicìo.

MARCA	LIVELLO MINIMO DI SICUREZZA
ABUS	10/15
AXA	10/15
DECATHLON / ELOPS	6/10
KRYPTONITE	6/10

Il mancato utilizzo dell'antifurto personale, così come l'utilizzo scorretto dello stesso o l'utilizzo di un antifurto non conforme con le disposizioni di cui sopra, comporta l'addebito di una sanzione di €10.

Vicinanze dei bikebox

È fatto divieto di imbrattare o recare danno alle strutture e/o lasciare rifiuti di qualsiasi genere all'interno delle bikebox o nelle immediate vicinanze delle stesse.

L'utente si impegna a non danneggiare in alcun modo e a non sporcare le vicinanze dei bikebox, siano queste poste su terreno di proprietà pubblica che di proprietà privata.

L'utente si impegna a condurre a mano il proprio veicolo nelle vicinanze della bikebox e a

non creare situazioni di pericolo per sé o per altri, e a occupare l'area solo per il solo tempo indispensabile alle operazioni di deposito o prelievo dei veicoli

Violazione delle disposizioni del presente articolo

L'utente si impegna a depositare il proprio veicolo in modo corretto rispettando tutte le indicazioni ricevute e in modo da non recare danno né intralcio ai veicoli degli altri utenti.

Qualsiasi violazione alle disposizioni contenute in questo articolo costituisce motivo di risoluzione del presente contratto, ed è inoltre motivo di perdita da parte dell'utente del diritto di risarcimento in caso di furto o danneggiamento del veicolo.

Biclò si riserva il diritto di richiedere il risarcimento dei danni eventualmente cagionati dall'utente, tramite il suo comportamento, tale da determinare il mancato utilizzo del proprio stallo da parte di altro utente o per il furto o il danneggiamento causato ad altri veicoli, di proprietà di altri utenti o di Biclò.

4. PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

La procedura di iscrizione comporta la registrazione di un metodo di pagamento elettronico. Il pagamento viene addebitato sul metodo di pagamento registrato, secondo le tariffe stabilite da Biclò, visualizzabili sull'app.

Il pagamento dei corrispettivi avviene in base all'effettivo utilizzo di uno stallo all'interno del bikebox. L'addebito del corrispettivo scatta normalmente al termine della sessione di parcheggio, ma per sessioni di parcheggio superiori alle 24 ore Biclò si riserva di effettuare anche addebiti intermedi. Qualora la durata del deposito fosse inferiore ad 1 ora, verrà comunque addebitato una tariffa pari ad 1 ora. Qualora il metodo di pagamento registrato si rivelasse inefficace, verrà inviata una segnalazione invitando l'utente ad una tempestiva risoluzione. Se nonostante questo il corrispettivo non venisse pagato, si procederà dopo 72 ore della prima notifica alla rimozione del veicolo. La rimozione del veicolo potrà comportare la sospensione dell'account dell'utente e la risoluzione del presente contratto, nonché la presa in custodia del mezzo da parte di Biclò.

Trascorsi 30 giorni di custodia Biclò consegnerà il veicolo all'autorità competente. Biclò si riserva di addebitare all'utente i costi di liberazione dello stallo e i costi di custodia del mezzo, anche nel caso l'utente non abbia ritirato il veicolo e non intenda farlo in futuro.

L'utente accetta che il metodo di pagamento registrato verrà anche utilizzato per l'addebito delle sanzioni di cui al presente regolamento.

5. RIMOZIONE DEI VEICOLI

Biclò può richiedere la liberazione degli stalli con un preavviso di 72h, per ragioni di manutenzione o per qualsiasi altro motivo legato all'operatività del servizio (riparazione/sanificazione/pulizia). Tale comunicazione verrà data tramite i recapiti indicati durante l'iscrizione, e/o tramite app mobile. In caso di cessazione del servizio per qualsiasi ragione, inclusa la cancellazione dell'account da parte dell'utente, l'utente dovrà liberare eventuali stalli occupati entro 48 ore.

Qualora l'utente non liberasse lo stallo entro i termini indicati, Biclò ha diritto a rimuovere i veicoli tramite la rottura dei lucchetti personali, di qualsiasi genere siano. In tale

eventualità, i veicoli verranno presi in custodia da Biclò e restituiti all'utente dopo espressa richiesta da inviare tramite i canali ufficiali. L'utente riconosce a Biclò il diritto di ritenzione sui veicoli parcheggiati a garanzia di ogni credito derivante dal presente contratto.

Trascorsi 30 giorni di custodia Biclò consegnerà il veicolo all'autorità competente. Biclò si riserva di addebitare all'utente i costi di liberazione dello stallo e i costi di custodia del mezzo, anche nel caso l'utente non abbia ritirato il veicolo e non intenda farlo in futuro.

6. DANNI ALLE STRUTTURE

L'utente si impegna tenere indenne Biclò da tutti i danni causati alle bikebox, nelle aree dove queste sono installate, a qualsiasi altro bene di proprietà di Biclò o dei suoi clienti, sia per fatto doloso che colposo, anche ai sensi dell'art. 2043 c.c. In particolare, l'utente si impegna a risarcire Biclò per tutti i danni causati da errato utilizzo dei sistemi di apertura o di chiusura, dai danni provocati agli elementi in acciaio e a tutti gli elementi verniciati, dai danni causati tramite l'abbandono di immondizia o altri oggetti. L'aver causato gravi danni alle strutture, o aver reiterato nel causare danni di minore entità, costituisce motivo di risoluzione del presente contratto.

7. RISARCIMENTO IN CASO DI DANNEGGIAMENTO O FURTO

Qualora uno dei veicoli ospitati all'interno venga danneggiato, Biclò si impegna a risarcire l'utente con una cifra forfettaria pari a 10€. Qualora l'utente dimostri in modo inequivocabile che il valore del danno sia superiore a 10€, tramite la presentazione di fatture di riparazione o di altra documentazione congrua allo scopo, Biclò si impegna a risarcire l'utente con un importo pari al danno, fino ad un massimo di 100€.

Qualora uno dei veicoli ospitati all'interno delle Biclostazioni venga rubato, Biclò si impegna a risarcire l'utente con una cifra forfettaria pari a 50€. Qualora l'utente dimostri in modo inequivocabile che il valore del veicolo sia superiore ad 50€, tramite la presentazione di fatture di acquisto o di altra documentazione congrua allo scopo, Biclò si impegna a risarcire l'utente con un importo pari al valore del veicolo, fino ad un massimo di 500€.

Tale risarcimento sarà dovuto solo nel caso siano state rispettate tutte le seguenti condizioni:

- Che il veicolo sia stato correttamente registrato nell'app
- Che il veicolo sia stato correttamente depositato nello stallo assegnato
- Che il veicolo sia stato assicurato agli appositi supporti con antifurto personale di idoneo livello di sicurezza
- Che l'utente abbia correttamente documentato tramite foto, ogni volta che l'app lo abbia richiesto, le operazioni di prelievo e deposito nei precedenti 30 gg.
- L'utente invii a Biclò copia della denuncia di furto o di danneggiamento presentata presso l'autorità competente.

L'eventuale risarcimento sarà versato al termine delle necessarie indagini, e comunque non prima di 60 giorni dal ricevimento della documentazione completa.

Il contratto non ha per oggetto la custodia di accessori o di qualsiasi ulteriore bene che l'utente abbia riposto all'interno del Bikebox ed è quindi espressamente esclusa ogni responsabilità da parte di Biclò Soc. Coop Impresa Sociale per eventuali furti o danni di ogni genere da chiunque arrecati agli stessi. Biclò inoltre non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile per i danni arrecati a persone o cose da parte dell'utenza del bikebox. Biclò in particolare non risponde:

- a) Dei danni che gli utenti possono arrecare direttamente o indirettamente a persone o cose all'interno dei bikebox e nelle zone attigue, nel qual caso il diritto al risarcimento del danno sarà esercitato dal danneggiato nei confronti del danneggiante, ad eccezione di quanto esplicitato al precedente art.7;
- b) Dei danni agli utenti e ai loro beni all'interno della struttura causati da fatti imprevedibili o atti di terzi quali, a titolo esemplificativo, atti di guerra, sommosse, insurrezioni, manifestazioni e tumulti popolari, esplosione, trombe d'aria, uragani, inondazioni, terremoti;

Biclò Soc. Coop Impresa Sociale è eventualmente responsabile dei danni derivati all'utente e/o eventualmente a terzi, solo nel caso in cui i danni siano dovuti al mancato funzionamento delle parti tecniche della struttura per cause addebitabili a Biclò stessa.

8. RECESSO

L'utente ha diritto a recedere dal presente contratto in qualsiasi momento attraverso la procedura di cancellazione del proprio profilo utente dall'applicazione, oppure inviando una pec a Biclò. Non sarà prevista la possibilità di recesso qualora vi siano pagamenti in sospeso o controversie in corso fino al saldo del corrispettivo dovuto e/o fino alla risoluzione delle controversie stesse.

9. RESPONSABILITÀ

L'utente scarica Biclò da qualsiasi responsabilità relativa a danni o infortuni causati dall'utilizzo o dall'interazione con i bikebox, delle aree che le ospitano, di qualsiasi altro tipo di porta, cancello, serratura o di qualsiasi infrastruttura o dispositivo di proprietà di Biclò.

10. INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI

L'utente è informato e accetta che i dati personali comunicati nell'ambito della procedura di registrazione/prenotazione dello stallo e quelli relativi all'utilizzo del servizio saranno trattati esclusivamente dalla Biclò Soc Coop Impresa Sociale, in seguito denominata "Titolare del Trattamento", per le sole esigenze connesse alla gestione del servizio stesso, oltre a eventuali elaborazioni statistiche per le quali è in ogni caso prevista la pubblicazione solo in forma aggregata e comunque tale da evitare l'individualità di singole attività.

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico ai sensi dell'art. 6, comma 1, lettera e), del Regolamento Europeo sulla Protezione dei Dati Personali n. 2016/679.

Il trattamento dei dati personali forniti dall'utente è effettuato dal Titolare con modalità informatiche e manuali e comunque in modo da garantire la tutela della riservatezza ai sensi del GDPR.

Il Titolare del Trattamento dei dati personali si impegna in ogni caso a prevedere misure tecniche ed organizzative idonee ed ogni altro rischio connesso al trattamento dei dati personali così da garantire i diritti degli interessati.

Il testo integrale dell'informativa è disponibile al sito www.biclo.it/privacy.

11. CONTROVERSIE

Tutte le controversie relative all'interpretazione ed all'applicazione del presente accordo, nonché a fatti collegati con l'occupazione di un posto bici ai sensi del presente accordo, sono di competenza territoriale esclusiva dell'Autorità Giudiziaria del luogo della sede legale del gestore, ovvero Firenze.

12. DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente qui richiamato si rimanda alle disposizioni vigenti del Codice Civile e alle Leggi applicabili in materia.

La circostanza che Biclò Soc. Coop Impresa Sociale non faccia valere in qualsiasi occasione i diritti e le facoltà ad esso contrattualmente riconosciute non potrà in nessun caso essere interpretata come rinuncia od abdicazione a detti diritti o facoltà, né impedirà di prestarne in altro momento il pieno, puntuale e rigoroso rispetto.

13. FORMA DEL CONTRATTO

- L'Utente dichiara di aver preso visione, compreso e accettato integralmente il presente Regolamento e le Condizioni Generali di utilizzo del servizio "Biclò – Bici al Sicuro".
- L'adesione al servizio avviene mediante la **procedura elettronica di accettazione ("point and click")**, che si perfeziona con la selezione delle apposite caselle di spunta ("checkbox") presenti nell'applicazione o nel sito web di Biclò.
- Ai sensi dell'articolo 1326 del Codice Civile, il contratto si considera concluso nel momento in cui Biclò riceve per via telematica la conferma dell'accettazione da parte dell'Utente.
- Tale conferma costituisce **firma elettronica semplice**, conforme agli articoli 20 e seguenti del D.Lgs. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale – CAD), idonea a manifestare il consenso dell'Utente e a vincolarlo contrattualmente.
- L'Utente prende atto che, ai sensi e per gli effetti degli articoli **1341 e 1342 del Codice Civile**, l'accettazione del presente contratto avviene mediante **doppia**

spunta elettronica:

- la prima, per l'accettazione integrale dei **Termini e Condizioni generali**;
- la seconda, per l'approvazione **specificata** delle clausole cosiddette **"vessatorie"**, di seguito elencate:
 - Recesso unilaterale di Biclò in caso di violazione del regolamento;
 - Facoltà di rifiutare la registrazione del veicolo;
 - Applicazione di sanzioni e risoluzione automatica;
 - Perdita del diritto al risarcimento in caso di inosservanza;
 - Diritto di ritenzione e rimozione dei veicoli;
 - Limitazioni ed esclusioni di responsabilità di Biclò;
 - Foro competente esclusivo (Firenze).
- A seguito dell'accettazione, Biclò invierà automaticamente all'Utente, tramite email o tramite app, copia del contratto e delle condizioni generali accettate, che rimarranno in ogni caso consultabili all'interno dell'area personale dell'Utente.